

Séjour adapté, séjour protégé

Afin de garantir votre sécurité au sein de notre hôtel, certaines procédures ont été adaptées



- Effectuez votre enregistrement en ligne jusqu'au paiement si possible.



Online
Check-in



- Respectons la distanciation sociale de 1 m minimum
- Une personne par ascenseur ou avec les personnes partageant la même chambre, privilégions l'usage des escaliers
- Les services bagagiste, voiturier et portier sont suspendus



- Recommandation est faite de porter un masque (à renouveler toutes les 4 h)



- Thermomètre infrarouge sans contact est à votre disposition si nécessaire en réception
- En cas de suspicion de symptômes pendant votre séjour : veuillez contacter l'accueil depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre



- Respectons les cheminements indiqués avec des marqueurs au sol pour éviter les croisements dans les files d'attente



- Utilisons le pôle désinfection des mains à votre disposition avec du gel hydroalcoolique dès votre arrivée à l'hôtel
- Disposition d'un gel hydroalcoolique dans votre chambre



- Nettoyage plusieurs fois par jour de tous les points de contact critiques (sanitaires communs, ascenseurs, poignées de portes ...)
- Presse papier temporairement supprimé



- Service recouche possible à votre seule demande,
- Amenities remplacés après chaque départ
- Nettoyage et désinfection renforcée de votre chambre
- Produits d'accueil mis à disposition sur demande
- Quantité de linge adaptée à l'occupation. Des compléments sont possibles à votre demande à la réception.



- Espaces restaurants, bars et terrasses fermés au service
- Buffet petit-déjeuner indisponible. Plateaux petit-déjeuner sur commande la veille



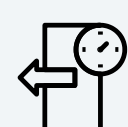
- Mise en place d'une offre room service petit-déjeuner et dîner avec dépose du plateau devant la porte de la chambre
- Carte room service réalisé par Rémi Chambard, notre chef étoilé
- Suppression du service pressing linge client et du service couverture
- Mini-bar non achalandé en chambre mais disponible sur demande auprès de la réception



- Fermeture temporaire des espaces de baignade et sauna dans l'attente de recommandations de l'ARS sur la réouverture de ces installations et des mesures sanitaires



- Moins de formalités nécessaires au départ
- Dépôt de votre clé dans la Keybox
- Carte bancaire recommandée pour toute transaction
- Facture finale envoyée par e-mail



Online
Check-out